

Załącznik do uchwały nr 34/2021 Zarządu Phinance Spółka Akcyjna z dnia 21.09.2021 r.

Załącznik nr 3 do Pozyskiwania zgód na przetwarzanie danych osobowych oraz realizacji obowiązku informacyjnego przez Phinance S.A.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW STRON INTERNETOWYCH PHINANCE S.A.

Niniejszy dokument zawiera informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez Phinance S.A. w przypadku, w którym jesteś użytkownikiem stron Phinance, prowadzonych w serwisach społecznościowych. W tym dokumencie znajdziesz też informacje dotyczące korzystania przez nas z plików cookies na naszych stronach www.

I. KIM JESTEŚMY I JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Phinance Spółka Akcyjna, z siedzibą i adresem w Poznaniu, przy ul Ratajczaka 19 (61-814), co oznacza, że odpowiada za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych możesz się z nami kontaktować dzwoniąc pod nr telefonu: 0 616 639 939, albo pisząc na adres e-mail: klient@phinance.pl.

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych oraz wykonywaniem praw przysługujących Tobie na mocy RODO możesz kontaktować się z wyznaczonym w Phinance S.A. Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres e-mail: iod@phinance.pl.

2. W przypadku, w którym Phinance jest współadministratorem Twoich danych osobowych razem z Facebookiem, zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO, zastosowanie ma niniejsza umowa:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Dane kontaktowe Facebooka to: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia. Kontakt: <https://www.facebook.com/help/contact/2061665240770586>. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Facebooka oraz wykonywaniem praw przysługujących Tobie na mocy RODO możesz kontaktować się z wyznaczonym w Facebook Ireland Ltd. Inspektorem Ochrony Danych: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Dane kontaktowe Phinance oraz wyznaczonego przez Phinance Inspektora Ochrony Danych wymienione zostały w punkcie pierwszym powyżej.

II. WYJAŚNIENIE POJĘĆ UŻYWANYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE

RODO - powszechnie przyjęty skrót Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych przyjętego dnia 27 kwietnia 2016 r. przez Parlament Europejski, które dotyczy ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.

Phinance - Phinance Spółka Akcyjna, z siedzibą i adresem w Poznaniu, przy ul Ratajczaka 19 (61-814) Poznań.

Dane osobowe - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane w Phinance.

Przetwarzanie - wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych, w szczególności zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie.

Informacja – niniejszy dokument, tj. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych użytkowników portali społecznościowych Phinance S.A. i plików cookies.

Pliki cookies - to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na Twoim komputerze lokalnym lub innym urządzeniu podczas, gdy odwiedzasz różne strony WWW w sieci Internet.

Finli – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, przygotowana przez Phinance, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Phinance i zawieranie umów ubezpieczenia, dostępna na stronie internetowej www.finli.pl oraz posiadająca profil w serwisie społecznościowym Facebook, prowadzony przez Phinance.

III. JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Korzystając ze stron Phinance na portalach społecznościowych, dzielisz się z nami swoimi danymi osobowymi, (które odpowiadają zgodom przez Ciebie wyrażonym administratorom serwisów społecznościowych i poziomom uzupełniania i upublicznienia Twoich profili) takimi jak Twoje imię i nazwisko, pseudonim, wizerunek, numer ID, adres e-mail i inne. Przekazujesz nam te dane między innymi poprzez polubienie strony, wchodzenie w interakcję z publikowanymi przez nas treściami, czy pisząc do nas wiadomości prywatne. W związku z tym, przetwarzamy Twoje dane w zakresie odpowiadającym temu, co sam nam udostępniłeś.

Phinance przetwarza Twoje dane, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, to znaczy w celu realizowania uzasadnionego interesu administratora, w postaci utrzymywania kontaktu z użytkownikami portali społecznościowych, w celu promowania własnej marki. Twoje dane przetwarzamy przez okres niezbędny do realizacji wspomnianych celów.

Jeśli piszesz do nas wiadomości prywatne za pośrednictwem komunikatorów udostępnionych w serwisach społecznościowych, w których Phinance prowadzi swoje portale społecznościowe, w tym za pośrednictwem aplikacji Facebook Messenger, a wiadomości te dotyczą świadczonych przez nas usług, reklamacji naszych usług lub informacji dotyczących Twojego zgłoszenia przekazanego Phinance w inny sposób, przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, to znaczy w celu wykonywania umowy lub podjęcia, na Twoje żądanie, działań przed zawarciem umowy. W takim przypadku, możemy przetwarzać Twoje dane przez okres do upływu ustawowych okresów przedawnienia, jeżeli jest to niezbędne do ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

Korzystając ze strony Finli na Facebooku możesz udostępnić swoje dane osobowe Phinance również za pośrednictwem prowadzonej przez Phinance na tej stronie kampanii reklamowej. W takim przypadku Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, to znaczy na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, w celu nawiązania z Tobą kontaktu przez Centralne Call Center Phinance. W takim przypadku będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe do momentu zrealizowania z Tobą połączenia przez Centralne Call Center Phinance.

Kiedy korzystasz ze strony Phinance na Facebooku, statystyki Facebooka wykorzystują Twoje dane w celu gromadzenia danych statystycznych dotyczących użytkownika strony. Więcej informacji na ten temat możesz znaleźć pod następującym adresem:

https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Phinance nie ma wpływu na to jak i przez jaki okres Twoje dane są przetwarzane przez administratorów serwisów społecznościowych. Informacje na ten temat umieszczone są w dokumentach wewnętrznych administratorów tych serwisów społecznościowych, do których linki znajdziesz w punkcie VI niniejszej Informacji.

IV. JAKIE SĄ TWOJE PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM PRZEZ NAS TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

RODO gwarantuje Ci prawo do:

- dostępu do danych – prawo do otrzymania informacji czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, o procesie ich przetwarzania oraz prawo do otrzymania kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych, które Ciebie dotyczą
- sprostowania (poprawiania) danych -prawa żądania niezwłocznego sprostowania dotyczących Ciebie danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych
- do usunięcia danych w tym prawo do bycia zapomnianym –prawa żądania usunięcia dotyczących Ciebie danych osobowych z naszych zbiorów danych osobowych oraz zbiorów innych administratorów Twoich danych;
- ograniczenia przetwarzania danych – prawo żądania oznaczenia przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania
- przenoszenia danych - prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dotyczących Ciebie danych osobowych, które nam dostarczyłeś oraz przesłania tych danych innemu administratorowi.

Odnosnie przetwarzania dokonywanego przez nas na podstawie Twojej zgody masz prawo w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Wniosek o realizację przysługujących Tobie praw możesz zgłosić:

- pisząc na adres e-mail Phinance: klient@phinance.pl
- dzwoniąc pod numer telefonu Phinance: 0 616 639939
- jeśli współadministratorem Twoich danych jest Facebook i chcesz skontaktować się z nim w sprawie realizacji Twoich praw, skorzystaj z następującego linku:

<https://www.facebook.com/help/contact/308592359910928>

We wniosku powinieneś podać dane, które pozwolą nam jednoznacznie Ciebie zidentyfikować. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia możesz skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Twoich danych oraz od celu ich przetwarzania.

Prawo do sprzeciwu

W szczególnych sytuacjach możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych (w tym profilowania) jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Twojego wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Skarga

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Phinance przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 00-193 Warszawa, tel. 22 531-03-00, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl.

Jeśli współadministratorem Twoich danych jest Facebook, skargę do właściwego dla Facebooka organu nadzorczego możesz wnieść do Data Protection Commission, Canal House, Station Road Portarlinton, Co. Laois, R32 AP23, Irlandia, tel. +353 (0761) 104 800, e-mail: info@dataprotection.ie.

V. CHARAKTER PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Charakter przetwarzania danych osobowych obejmuje: zbieranie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, usuwanie.

VI. TRANSFER DANYCH I UDOSTĘPNIANIE TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Phinance nie przekazuje Twoich danych do innych krajów, w szczególności poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) lub do organizacji międzynarodowych. Jeśli napisałeś do nas wiadomości prywatne za pośrednictwem komunikatorów udostępnionych w serwisach społecznościowych, w których Phinance prowadzi swoje portale społecznościowe, w tym za pośrednictwem aplikacji Facebook Messenger, a wiadomości te dotyczą świadczonych przez nas usług, reklamacji naszych usług lub informacji dotyczących Twojego zgłoszenia przekazanego Phinance w inny sposób, Twoje dane mogą być udostępniane na poziomie wewnętrznym w celu przetworzenia Twojego zapytania, a ich ilość i kategoria zależą od tego, jakie dane nam przekażesz. Dodatkowo, na podstawie odrębnych umów możemy udostępnić Twoje dane osobowe podmiotom zewnętrznym świadczącym dla nas obsługę teleinformatyczną, w zakresie niezbędnym do wykonania zrealizowania wsparcia.

Niezależnie od Phinance, Twoje dane osobowe są przetwarzane przez administratorów serwisów społecznościowych, na których umieszczone są nasze fanpage i mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Informujemy jednak, że będą one przesyłane wyłącznie krajom, które przystąpiły do programu Privacy Shield. Szczegóły na temat przetwarzania Twoich danych osobowych, ich celów i zakresów, przez administratorów serwisów społecznościowych, ich dane kontaktowe oraz informacje dotyczące usunięcia przez nich Twoich danych osobowych, znajdziesz pod poniższymi linkami:

- www.facebook.com/about/privacy/update/printable
- www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=d_org_guest_company_overview_footer-privacy-policy
- www.goldenline.pl/prywatnosc
- policies.google.com/privacy?hl=pl&gl=pl
- twitter.com/en/privacy

VII. AUTMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

Nie wykorzystujemy Twoich danych osobowych w celu podejmowania zautomatyzowanych decyzji bądź profilowania.

VIII. PLIKI COOKIES

Pliki cookies są automatycznie zamieszczane na Twoim urządzeniu, z którego korzystasz przy przeglądaniu naszych stron www. Cookies są bezpieczne dla Twojego urządzenia, a w szczególności nie stwarzają ryzyka ściągnięcia na Twoje urządzenie niechcianego/złośliwego oprogramowania ani przedostania się wirusów.

Pragniemy wyraźnie podkreślić, że z technologii cookies nie korzystamy w celu zbierania danych osobowych bezpośrednio Cię identyfikujących, takich jak imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail czy numer telefonu. Tylko Phinance ma dostęp do plików cookies, które zostały zapisane na Twoim urządzeniu za pośrednictwem naszych stron. Dodatkowo gwarantujemy, że nie wykorzystujemy cookies do kontaktowania się z Tobą w jakiegokolwiek formie.

Pliki cookies są niezbędne do funkcjonowania naszych stron www. Dzięki nim możesz z nich prawidłowo korzystać, ponieważ umożliwiają one utrzymanie sesji przeglądania i zapamiętanie Twoich wyborów. Cookies umożliwiają nam uzyskanie oglądu wizyt, dzięki czemu możemy stale optymalizować i dostosowywać nasze strony do wymagań i zainteresowań osób je odwiedzających.

Okres przechowywania plików cookies na Twoim urządzeniu może być różny. „Sesyjne” pliki cookies są usuwane automatycznie po wylogowaniu, opuszczeniu przez Ciebie strony internetowej, bądź zamknięciu przeglądarki internetowej. „Stałe” pliki cookies są przechowywane na Twoim urządzeniu przez okres określony w ich parametrach, liczony od daty ostatniej wizyty na stronie www, lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie.

Nasze strony www zawierają „wtyczki” do naszych portali społecznościowych. Korzystając z nich przekazujesz swoje dane (co najmniej IP i identyfikator przeglądarki) administratorom serwisów społecznościowych, nawet

jeśli nie posiadasz konta w danym serwisie albo jeśli jesteś z niego wylogowany. Dzieje się to za pośrednictwem plików cookies. Informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych i plików cookies wykorzystywanych przez administratorów serwisów społecznościowych znajdziesz pod linkami wymienionymi w punkcie VI niniejszej Informacji.

Jeśli nie zgadzasz się na działanie plików cookies możesz ograniczyć lub wyłączyć dostęp plików cookies do swojego urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji użytkowanie stron www będzie niemożliwe lub możliwe tylko w ograniczonym zakresie.

Plikami cookies możesz zarządzać w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej:

- Internet Explorer – Narzędzia/Opcje internetowe/Prywatność/Ustawienia
- Mozilla Firefox – Edycja/Preferencje/Prywatność/Historia/będzie używał ustawień użytkownika/Akceptuj ciasteczka
- Google Chrome – Ustawienia/Pokaż ustawienia zaawansowane/Ustawienia treści/Pliki cookie/Zablokuj pliki Cookie i dane z witryn innych firm
- Safari – Ustawienia/Preferencje/Prywatność/Blokuj pliki cookie
- Opera – Ustawienia/Preferencje/Zaawansowane/Ciasteczka/Nigdy nie akceptuj ciasteczek