

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W SERWISIE KONTO KLIENTA

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Phinance S.A. ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki Świadczenia usług drogą elektroniczną przez Phinance za pośrednictwem Konta Klienta oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie w Koncie Klienta w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, w szczególności następujące ustawy:
 - Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
 - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwana dalej Ustawą o świadczeniu usług;
 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);
 - Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
 - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
6. Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
 - 1) **Phinance** – Phinance S.A. z siedzibą i adresem w Poznaniu, przy ul. Ratajczaka 19, 61-814 Poznań zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000312494, o kapitał zakładowy: 500 000 zł opłaconym w całości, posiadająca nadany nr NIP: 778-14-02-894 oraz REGON: 634382858. Phinance jest zaewidencjonowana w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11142156/A;
 - 2) **Panel Klienta** - część Konta Klienta, przeznaczona do realizacji przez Użytkownika uprawnień związanych z Usługą;
 - 3) **Aktywacja Profilu Klienta** – przypisanie danemu Użytkownikowi dostępnej wyłącznie dla Niego (po Zalogowaniu) funkcjonalności Konta Klienta, umożliwiającej temu Użytkownikowi korzystanie z usług dostępnych w ramach Konta Klienta,;
 - 4) **Hasło** – przypisany do danego loginu ciąg znaków służących autoryzacji dostępu do Konta Klienta;
 - 5) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która w świetle przepisów kodeksu cywilnego jest zdolna do korzystania z Konta Klienta;
 - 6) **Login** – indywidualne, przypisane do Użytkownika oznaczenie identyfikujące Użytkownika, umożliwiające Użytkownikowi dostęp do Konta Klienta;
 - 7) **Logowanie / zalogowanie** – uzyskanie przez Użytkownika dostępu do Konta Klienta, do którego dochodzi poprzez wpisanie Loginu oraz podanie prawidłowego Hasła;
 - 8) **OWU (Ogólne Warunki Ubezpieczenia)/SWU (Szczegółowe Warunki Ubezpieczenia)** - wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu Cywilnego, to jest postanowienia wydane przez ubezpieczyciela, stanowiące integralną część umowy ubezpieczenia i regulujące m.in. tryb zawarcia i rozwiązania danej umowy ubezpieczenia, zakres ubezpieczenia i inne warunki ochrony ubezpieczeniowej, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia oraz ubezpieczonego, a także sposób wypłaty świadczenia przez ubezpieczyciela;
 - 9) **Konto Klienta / Serwis** – serwis Internetowy, udostępniany Klientowi przez Phinance za pośrednictwem strony internetowej <https://klient.phinance.pl>, po wyrażeniu przez Klienta zgody na świadczenie usług

drogą elektroniczną, umożliwiającą zawieranie przez Klientów umów ubezpieczenia a także pozyskiwanie przez Klientów informacji i korzystanie przez nich z innych usług dotyczących zawartych umów ubezpieczenia;

- 10) **Świadczenie Usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;
 - 11) **Umowa** – umowa o Świadczenie usług drogą elektroniczną.
 - 12) **Usługi** – nieodpłatnie świadczona przez Phinance możliwość skorzystania z Konta Klienta, w szczególności w celu:
 - otrzymywania ofert zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - dostępu do dokumentów dotyczących oferowanych umów ubezpieczenia;
 - korzystania ze świadczonej przez Phinance usługi nieodpłatnego doradztwa inwestycyjnego;
 - wypełniania ankiety potrzeb klienta w zakresie ochrony ubezpieczeniowej;
 - skorzystania z Panelu Klienta.
7. Korzystanie z Konta Klienta jest możliwe po zawarciu przez Użytkownika z Phinance Umowy.
 8. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji Regulaminu, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
 9. Zawierając Umowę Użytkownik oświadcza, że został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia i przyjmując do wiadomości, iż w związku z tym traci prawo do odstąpienia od tej umowy.
 10. Rozwiązanie Umowy może nastąpić poprzez jej wypowiedzenie przez każdą ze stron w terminie 14 dni od daty doręczenia drugiej Stronie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

WARUNKI I WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z KONTA KLIENTA

§ 2

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są:
 - dostęp do Internetu;
 - przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 8.0, Google Chrome, Firefox, Opera i Safari w najnowszych wersjach, z włączoną obsługą plików cookies i Java Script;
 - posiadanie konta e-mail.
2. Konto Klienta dostępne jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. W związku z zastosowaniem strony w wersji responsywnej istnieje możliwość przeglądania Konta Klienta za pomocą urządzeń mobilnych oraz komputerach stacjonarnych.
3. Dane wprowadzane do Konta Klienta chronione są za pomocą bezpiecznego, szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secur) z wykorzystaniem szyfrowania danych za pomocą protokołu SSL (Secure Socket Layer). Phinance dołożył wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych danych.
4. Konto Klienta zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu zalecamy darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony www.adobe.com.
5. W Koncie Klienta stosuje się tzw. cookies, tj. niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na komputerze lokalnym lub innym urządzeniu Użytkownika korzystającego z Konta Klienta. Pliki cookies wykorzystywane są w celu
 - dostosowania zawartości stron internetowych Konta Klienta do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych Konta Klienta, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości;
6. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Zmiany ustawień dotyczących plików cookies można dokonać w każdym czasie, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.

7. Klient może w każdym momencie zakończyć korzystanie z Konta Klienta poprzez czynność wylogowania się bądź opuszczenie strony internetowej, za pośrednictwem której Użytkownik korzysta z Konta Klienta.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż z uwagi na publiczny charakter sieci Internetowej, za pośrednictwem której odbywa się korzystanie z Konta Klienta, korzystanie z usług świadczonych przez Phinance drogą elektroniczną wiąże się z ryzykami właściwymi dla tego rodzaju kanałów teleinformatycznych – w szczególności działania wirusów, Trojanów, etc.

REJESTRACJA ORAZ LOGOWANIE DO KONTA KLIENTA

§ 3

1. W celu dokonania Aktywacji Konta Klienta Użytkownik musi kliknąć w link otrzymany od Phinance link aktywacyjny przesłany Użytkownikowi na jego adres email. Po uruchomieniu strony <https://klient.phinance.pl> wymagane jest udzielenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika oraz zapoznanie się, a następnie akceptacja Regulaminu.
2. Po akceptacji Regulaminu Użytkownik zostaje poproszony o wpisanie kodu rejestracyjnego, który otrzymał na numer telefonu.
3. Następnie Użytkownik potwierdza dane rejestracyjne wprowadzone do Serwisu oraz nadać hasło do Konta Klienta. Hasło składać się musi z min. 8 znaków w tym jednej wielkiej litery, jednej cyfry i jednego znaku specjalnego.
4. Logowanie do Konta Klienta odbywa się poprzez wpisanie przypisanego do Użytkownika Loginu, którym jest adres email Użytkownika wpisany do Konta Klienta oraz podanie ustawionego przez Użytkownika Hasła.
5. Hasło Użytkownik powinien przechowywać w bezpiecznym miejscu i nie udostępniać go osobom nieuprawnionym. Wszystkie czynności dokonane po prawidłowym zalogowaniu do Konta Klienta uznaje się za czynności dokonane przez Użytkownika.
6. W przypadku, gdy Użytkownik zapomni Hasła może skorzystać z funkcjonalności nadania nowego Hasła. W tym celu Użytkownik powinien na karcie logowania do Serwisu nacisnąć przycisk „Zapomniałeś hasła?”, a następnie postępować zgodnie z pojawiającymi się instrukcjami.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 4

1. Korzystanie z Serwisu ma charakter nieodpłatny. Koszty połączenia z Kontem Klienta ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
2. W ramach Konta Klienta Phinance wykonuje zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń czynności przygotowawcze do zawarcia umowy ubezpieczenia, w szczególności udostępnia Użytkownikowi dokumenty i informacje o proponowanej umowie ubezpieczenia.
3. Po zalogowaniu do Konta Klienta Użytkownik ma możliwość zapoznania się z propozycją zawarcia umowy ubezpieczenia zawierającą:
 - informacje o wymaganiach i potrzebach Użytkownika w zakresie poszukiwanej ochrony ubezpieczeniowej albo gwarancji ubezpieczeniowej udokumentowanej w formie ankiety potrzeb klienta;
 - informacjami o Phinance jako agencji ubezpieczeniowej, o których mowa w art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
 - ogólnymi warunkami ubezpieczeniowa dotyczącymi proponowanej umowy ubezpieczenia;
 - ogólnymi informacjami o proponowanej umowie ubezpieczenia przedstawionymi w formie ustandaryzowanego dokumentu, o którym mowa w art. 8 ust 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń;
4. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust 4 powyżej Użytkownik otrzymuje również w formie plików w formacie pdf na adres email podany podczas rejestracji w Koncie Klienta.
5. Jeżeli Użytkownik zaakceptuje propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia Użytkownik powinien skontaktować się z przedstawicielem Phinance upoważnionym do wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego na rzecz danego towarzystwa ubezpieczeń w celu podania danych niezbędnych do przygotowania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Przedstawiciel Phinance przygotowuje wniosek w formie papierowej albo w systemie informatycznym danego towarzystwa ubezpieczeń i przedstawi do akceptacji Użytkownika zgodnie z procedurami towarzystwa.
6. Zasady zawierania i rozwiązywania, w tym wypowiedzania danej umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki dana umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki stron danej Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym informacje dotyczące należnych świadczeń określone są w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

7. W przypadku skutecznego zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Phinance Użytkownik w Panelu Klienta będzie mieć dostęp do podstawowych informacji o zawartej umowie, w szczególności: nazwa zakładu ubezpieczeń z którym umowa została zawarta, numer wniosku, numer polisy, data wniosku, data polisy, data wystawienia polisy, data rozpoczęcia polisy.
8. W Panelu Klienta Użytkownik ma możliwość wypełnienia ankiety potrzeb klienta poprzez podanie informacji o dotyczących zakresu poszukiwanej ochrony ubezpieczeniowej lub gwarancji ubezpieczeniowej. Na podstawie informacji podanych przez Użytkownika Phinance ustala wymagania i potrzeby Użytkownika w zakresie ochrony ubezpieczeniowej lub gwarancji ubezpieczeniowej.
9. W Panelu Klienta Użytkownik ma możliwość wypełnienia ankiety adekwatności usługi nieodpłatnego doradztwa inwestycyjnego, przy czym skorzystanie z usługi wymaga potwierdzenia tożsamości Użytkownika przez Współpracownika Phinance. Weryfikacja tożsamości przeprowadzana jest podczas spotkania osobistego lub przeprowadzonego zdalnie z wykorzystaniem narzędzi umożliwiających porozumiewanie się na odległość, na podstawie dokumentu tożsamości: dowodu osobistego lub paszportu lub innego dokumentu pozwalającego stwierdzić tożsamość Użytkownika bez wątpliwości.
10. Po dokonanej weryfikacji Tożsamości Użytkownik otrzyma na adres email zaproszenie do skorzystania z usługi nieodpłatnego doradztwa inwestycyjnego. Po otrzymaniu zaproszenia Użytkownik będzie mógł w Panelu Klienta kliknąć w link prowadzący do ankiety adekwatności usługi nieodpłatnego doradztwa inwestycyjnego.
11. Przed przejściem do ankiety Użytkownik zostanie poproszony o podanie kodu, który został wysłany do niego na podany w Panelu Klienta numer telefonu. Wpisanie prawidłowego kodu umożliwi przejście do ankiety.
12. Na podstawie informacji podanych przez Użytkownika w ankiecie Phinance ustala, czy przy należyтым uwzględnieniu charakteru i zakresu tej usługi jest ona dla Użytkownika odpowiednia, tj. czy rekomendowane nabycie, zbycie lub inne zlecenie związane z uczestnictwem w funduszu albo powstrzymanie się od nabycia, zbycia lub innych zleceń związanych z uczestnictwem w funduszu: realizować będzie cele inwestycyjne Użytkownika, nie jest związane z ryzykiem, którego poziom przekraczałby możliwości inwestycyjne Użytkownika, ma charakter pozwalający na jej zrozumienie przez Użytkownika i dokonanie oceny związanego z nią ryzyka, biorąc pod uwagę posiadane przez tego Użytkownika wiedzę i doświadczenie oraz, czy uwzględnia sytuację finansową Użytkownika.
13. Jeżeli na podstawie informacji przekazanych przez Użytkownika w ankiecie, o której mowa w ust 9, Phinance ustali, że usługa nieodpłatnego doradztwa inwestycyjnego jest dla klienta odpowiednia, Klientowi nadany zostaje profil inwestycyjny oraz przypisana odpowiadająca profilowi strategia inwestycyjna. Klient ma możliwość wyboru innej niż zaproponowana strategia inwestycyjne, wyłącznie o niższym poziomie ryzyka niż strategia rekomendowana. Potwierdzenie przeprowadzonej ankiety z widocznymi odpowiedziami udzielonymi przez Klienta oraz określeniem profilu inwestycyjnego oraz wybranej przez Klienta strategii inwestycyjnej zostało automatycznie po zakończeniu ankiety przesłane na podany przez Klienta adres email, w formie pliku pdf. W ramach usługi nieodpłatnego doradztwa inwestycyjnego co najmniej jeden raz w miesiącu Użytkownik o ustalonym profilu i strategii otrzymuje na podany adres email pisemną rekomendację dotyczącą nabycia, zbycia lub innych zleceń związanych z uczestnictwem w funduszu w zakresie określonych jednostek uczestnictwa lub tytułów uczestnictwa funduszy albo powstrzymania się od nabycia.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 5

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Konta Klienta działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia w korzystaniu z Usługi lub uszkodzenia w Koncie Klienta. Phinance nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania przez Użytkownika z Konta Klienta w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
2. W wypadku, w którym korzystanie z Konta Klienta wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki wynikłe z podania przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, wyłączną i całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
3. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Konta Klienta, w tym ankiet o których mowa w § 4 ust 8 i 9 Regulaminu, przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Phinance nie ponosi również odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
4. Phinance ma prawo zablokować dostęp do Serwisu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Konta Klienta, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub Phinance. Phinance nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Konta Klienta, o którym mowa powyżej.

5. Phinance nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
6. Phinance nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Konta Klienta z przyczyn niezależnych od Phinance. Ze względów bezpieczeństwa Phinance ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
7. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Phinance nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Kontem Klienta lub jego użytkowaniem bądź niemożnością użytkowania konta Klienta przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.

DANE OSOBOWE

§ 6

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Phinance Spółka Akcyjna, z siedzibą i adresem w Poznaniu, przy ul Ratajczaka 19, (61-814) Poznań. Możesz się skontaktować z Phinance wykorzystując następujące dane kontaktowe:
 - numer telefonu 0 616 639 939,
 - adres e-mail: klient@phinace.pl.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Phinance przysyłając maila na adres iod@phinace.pl.
3. Twoje dane osobowe zapisane w Koncie Klienta przetwarzamy:
 - w celu świadczenia w Koncie Klienta usług drogą elektroniczną na Twoją rzecz (podstawa prawna art. 6 ust 1 pkt. b) RODO – na podstawie umowy, której jesteś stroną), przez czas wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także po jej rozwiązaniu przez okres po którym przedawniają się roszczenia z tej umowy.
 - w celu marketingu bezpośredniego naszych usług (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu), do czasu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu naszych usług.
 - w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszych praw i możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nim (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu), do czasu rozwiązania umowy i upłynięcia terminów przedawnienia roszczeń z nią związanych;
 - w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji użytkowników Serwisu oraz sposobu korzystania z niego w celu poprawienia funkcjonalności Serwisu i usług świadczonych za jego pośrednictwem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu z uwagi na Twoją szczególną sytuację;
 - w celach technicznych, administracyjnych i na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania nim – podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnianiu bezpieczeństwa Serwisu, usuwania ewentualnych awarii i błędów usług dostępnych za jego pośrednictwem, a także zarządzania Serwisem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu z uwagi na Twoją szczególną sytuację
4. Podanie przez Ciebie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, ale jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umów.
5. Twoje dane osobowe będą przez nas udostępniane naszym współpracownikom i pracownikom w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji określonych wyżej celów przetwarzania, a także osobom zatrudnionym przez podmioty świadczące na naszą rzecz usługi w zakresie obsługi teleinformatycznej, w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej z nami umowy.
6. Nie będziemy przekazywać Twoich danych do innych krajów, w szczególności poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) lub do organizacji międzynarodowych.
7. Zgodnie z RODO, przysługuje Tobie prawo do:

- a) dostępu do danych – prawo do otrzymania informacji czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, o procesie ich przetwarzania oraz prawo do otrzymania kopii przetwarzanych przez nas danych osobowych, które Ciebie dotyczą;
 - b) sprostowania (poprawiania) danych - prawo żądania niezwłocznego sprostowania dotyczących Ciebie danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych;
 - c) usunięcia danych w tym prawo do bycia zapomnianym – prawo żądania usunięcia dotyczących Ciebie danych osobowych z naszych zbiorów danych osobowych oraz, jeśli upubliczniliśmy Twoje dane, zbiorów innych administratorów Twoich danych
 - d) ograniczenia przetwarzania danych – prawo żądania oznaczenia przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania;
 - e) przenoszenia danych - prawo otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dotyczących Ciebie danych osobowych, które nam dostarczyłeś oraz przesłania tych danych innemu administratorowi
8. W szczególnych sytuacjach możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych - w tym profilowania - jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Twojego wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba że wykazemy, iż istnieją:
- a) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub
 - b) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
9. Odnośnie przetwarzania dokonywanego przez nas na podstawie Twojej zgody masz prawo w każdej chwili wycofać udzieloną zgodę. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez przysługuje Tobie prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

§ 7

1. Ponieważ Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody Phinance wyrażonej na piśmie. Phinance zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Konta Klienta w dowolnym momencie

REKLAMACJE

§ 8

1. Użytkownik może składać w każdym czasie reklamacje dotyczące świadczenia Usług drogą elektroniczną. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie i każdym Biurze Phinance S.A. albo przesyłką pocztową, kurierem lub pośtańcem na adres: ul. Ratajczaka 19, 61-814 Poznań;
 - w formie elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres klient@phinance.pl
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Phinance niezwłocznie powiadamia osobę zgłaszającą reklamację, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty
5. W przypadku negatywnego rozpatrzenia złożonej reklamacji Klient ma możliwość wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie interwencji. Zasady przyjmowania wniosków przez Rzecznika Finansowego znaleźć można na stronie internetowej <https://www.rf.gov.pl/zasady-przyjmowania-skarg>. Klient może również wystąpienia z powództwem do sądu miejscowo właściwego dla Klienta miejsca zamieszkania oraz

prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Miejskiego i/lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta. Phinance S.A. informuje, że podmiotem uprawnionym, do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Phinance S.A. jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 9

1. Niniejszy Regulamin może być zmieniany w każdym czasie. Zmiany Regulaminu są udostępniane Użytkownikowi poprzez zamieszczenie w Koncie Klienta. Korzystanie przez Użytkownika z Konta Klienta po wejściu zmiany Regulaminu w życie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zmianę Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obecnie obowiązującego prawa polskiego